



Senior Aerospace Thailand (SAT) ・ 製造業 / 航空宇宙 / 防衛 ・ チョンブリ、タイ ・ 継続中

システム入れ替えなしにダッシュボードで- 業務効率400%向上。ERP導入を数週間で完了。

400%

業務効率の大幅な向上

クライアントの背景

Senior Aerospace Thailand (SAT)は、英国上場企業である航空宇宙・産業グループSenior plcの子会社として、タイのチョンブリに拠点を置く精密製造施設です。SATは、航空宇宙、防衛、陸上車両、エネルギー分野のOEM（相手先ブランド製造業者）向けに、高度な技術を要する部品やシステムを製造しています。同施設は、エアロストラクチャー（AS）とエアロエンジン（AE）という2つの異なる生産ラインを稼働させ、寸法精度と運用上のトレーサビリティが不可欠な、要求の厳しいグローバルOEM顧客に対応しています。

課題

SATは、生産計画、在庫管理、部門間連携を目的として、エンタープライズERPシステム「Infor Syteline」に既に投資していました。しかし、この投資は期待された成果をもたらしませんでした。システムのインターフェースが複雑すぎたため、従業員はシステム内で作業するよりも、それを回避する方が容易だと感じていました。結果として、生産データはGoogle Sheetsに戻されていました。各部門はサイロ化し、部門横断的なコミュニケーションは、共有された運用状況ではなく、非公式なチャネルに依存していました。

この運用上の問題は、具体的な数値として現れていました。生産効率は社内目標の95%に対し、55%に留まっていました。この40ポイントの差は、OEMへの納期厳守が求められる施設において、直接的な生産能力の損失を意味していました。

SATの根本的な課題は、システムがないことではありませんでした。既存システムが、書類上は使用されているものの、実運用では放棄されていた点にありました。Infor Sytelineを撤去し、ゼロから再構築するような解決策は、導入リスク、再トレーニング費用、そして航空宇宙OEMに部品を供給する製造施設が許容できない移行期間を伴うものでした。真の課題は、生産を中断することなく、システムの定着を改善することでした。

複数のベンダーと協議しても解決策が見出せない中、SATはGradionに協力を求めました。彼らが求めていたのは、単なるソフトウェアベンダーではなく、産業製造業の文脈と実践的なデジタル変革の経験を兼ね備えたパートナーでした。

アプローチ

グラディオンは、SAT社のチョンブリ工場に4日間常駐し、プロジェクトを開始しました。チームは直接ワークフローを観察し、経営陣や主要従業員へのヒアリングを通じて、生産プロセス全体を詳細にマッピングしました。診断結果は明確でした。ERPの複雑さが原因-

で、従業員はスプレッドシートに逆戻りしていました。解決策は、既存のInfor Sytelineを置き換えることなく、より優れたインターフェースを導入することでした。

「置き換えではなく、簡素化」という戦略的決定が、その後のすべての設計および技術的選択を方向付けました。

グラディオンは、工場内の全部門を横断する統合コントロールセンターとして機能するカスタムダッシュボードを設計・構築しました。 - 主なアーキテクチャ上の決定事項は以下の通りです。

単一の情報源: 外部トラッキングツールからのデータをダッシュボードに統合し、断片化されたGoogle Sheets環境を解消しました。

Infor Sytelineとの直接同期: ダッシュボードは既存のERPとリアルタイムで自動同期し、生産チームは基盤システムを操作- することなく、ライブの可視性を得られるようになりました。

プロジェクトベースのデータ分離: ASおよびAEの各生産ラインには専用のデータビューが設けられ、追跡と例外管理がより迅速かつ正確- になりました。

リアルタイムコラボレーション機能: システム内蔵のコメント機能により、部門間でステータス更新、問題提起、直接的な連携が可能- になり、旧ツールの欠点から生じていた非公式なコミュニケーションパターンを置き換えました。

ステークホルダーの関与は導入成功の鍵でした。設計プロセスの初期段階から主要ユーザーを巻き込むことで、グラディオンは新しい- インターフェースが理想化されたものではなく、実際のワークフローを反映していることを保証しました。

成果

400%
運用効率の向上

このダッシュボードは、SAT社の工場運営を劇的に変革しました。

運用効率が400%向上 - 自動化と連携の改善による最も顕著な成果です。

ERP導入を数週間で完了 - システム置き換えと比較して、構築・展開サイクルが劇的に高速化されました。

生産状況のリアルタイム可視化 - Infor Sytelineとのリアルタイム同期により、オフラインでの手動更新による追跡が不要になりました。

部門間連携の改善 - 共有タスク監視とシステム内コメント機能により、断片的なコミュニケーションが解消されました。

従業員の高い受容度 - 設計段階でのステークホルダーの参加が、抵抗ではなく導入を促進しました。

この取り組みは、本プロジェクトを超えて重要な原則を示しました。最も効果的な介入策は、多くの場合、新しいシステムではなく、 - 既存システムへのより優れたインターフェースの提供であるということです。

"グラディオンの（旧NFQ Thailand）チームのプロフェッショナルリズムには大変感銘を受けています。彼らは- デジタルソリューションに関する専門知識を提供してくれます。Infor Cloudsuite Industrialに関する彼らの取り組みは、当社の業務を合理化し、効率を向上させました。チームに感謝します。"

Soonthorn Tharnpipitchai

サプライチェーンディレクター

提供サービス

- 自動化ソリューション

技術スタック

- Infor Syteline ERP

- 工場向けソフトウェアエコシステム設計
 - データ管理と分析
 - ERPインターフェースの簡素化
 - ステークホルダー主導のチェンジマネジメント
- Infor Cloudsuite Industrial
 - カスタムリアルタイム生産ダッシュボード
 - 外部トラッキングツールからのデータ統合

同様の課題についてご相談しませんか？

Gradionは、DACH、東南アジア、アフリカのソフトウェア企業、フィンテック、産業オペレーターと協業しています。ISO 27001認証取得。規制環境および高成長環境での23年の実績。

sales@gradion.com