



Lendico (acquired by ING-DiBa) · ฟินเทค / P2P Lending · เยอรมนี, เนเธอร์แลนด์, สวิตเซอร์แลนด์, บราซิล · ต่อเนื่อง

Lendico: แพลตฟอร์ม P2P Lending ที่เปิดตัวพร้อมกัน 4 ตลาด และถูกเข้าซื้อกิจการโดย ING-DiBa ด้วยเทคโนโลยีที่ Gradion พัฒนา

Fully online

การยื่นและอนุมัติสินเชื่อ

100%

การอนุมัติสินเชื่อออนไลน์

บริบทของลูกค้า

Lendico เปิดตัวในฐานะแพลตฟอร์ม P2P Lending ที่มุ่งเชื่อมโยงผู้กู้กับผู้ให้กู้โดยตรง โดยลดบทบาทของตัวกลางธนาคารแบบดั้งเดิม โมเดลนี้ต้องการกระบวนการอนุมัติสินเชื่อที่เป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ ผู้กู้สามารถยื่นเรื่อง ประเมินผล และได้รับการอนุมัติทั้งหมดผ่านช่องทางออนไลน์ โดยไม่ต้องไปสาขาหรือใช้เอกสารกระดาษ ตั้งแต่เริ่มต้น Lendico มีวิสัยทัศน์ที่จะไม่เพียงแค่พิสูจน์โมเดลในตลาดเดียวแล้วค่อยขยาย แต่มีแผนที่จะเปิดตัวพร้อมกันในหลายประเทศ

ตลาดเป้าหมายทั้งสี่แห่ง ได้แก่ เยอรมนี เนเธอร์แลนด์ สวิตเซอร์แลนด์ และบราซิล ต่างมีสภาพแวดล้อมด้านกฎระเบียบ การประกอบการประเมินสินเชื่อ และความคาดหวังของผู้บริโภคที่แตกต่างกัน การสร้างแพลตฟอร์มเดียวที่สามารถรองรับทั้งสี่ตลาดได้ตั้งแต่แรกเริ่ม จึงต้องมีสถาปัตยกรรมที่ออกแบบมาเพื่อความยืดหยุ่นทางกฎหมายตั้งแต่เริ่มต้น

การเข้าซื้อกิจการโดย ING-DiBa ซึ่งเป็นธนาคารที่ใหญ่เป็นอันดับ 3 ของเยอรมนี ได้ยืนยันถึงคุณค่าเชิงกลยุทธ์ของแพลตฟอร์มนี้โดยตรง ดังที่ Nils Beier กรรมการผู้จัดการของ Accenture Strategy ได้กล่าวไว้ในขณะนั้นว่า: "ธนาคารไม่ได้เข้าซื้อกิจการบริษัทที่มีฐานลูกค้า แต่เป็นการซื้อเทคโนโลยีที่สามารถนำไปเชื่อมต่อและเติมเต็มช่องว่างในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว"

ความท้าทาย

แพลตฟอร์ม P2P Lending

มีความซับซ้อนทางเทคนิคและข้อกำหนดด้านกฎระเบียบที่สูงกว่าผลิตภัณฑ์ฟินเทคส่วนใหญ่ กระบวนการอนุมัติสินเชื่อต้องจัดการกับการยืนยันตัวตน การให้คะแนนเครดิต การประเมินความเสี่ยง การจับคู่ผู้ลงทุน การสร้างสัญญา และการรายงานตามกฎระเบียบ ทั้งหมดนี้ต้องดำเนินการออนไลน์อย่างน่าเชื่อถือ และเป็นไปตามกฎของแต่ละเขตอำนาจที่แพลตฟอร์มดำเนินการอยู่ การสร้างความสามารถเหล่านี้ให้ถูกต้องเพียงอย่างเดียวก็เป็นความท้าทายทางวิศวกรรมที่สำคัญแล้ว การสร้างทั้งหมดพร้อมกันสำหรับตลาดที่มีกรอบกฎหมายต่างกันนั้นยากขึ้นอีกหลายเท่า

ข้อกำหนดในการเปิดตัวพร้อมกันหลายตลาดหมายความว่า ไม่มีตลาดใดตลาดหนึ่งสามารถใช้เป็นต้นแบบเพื่อเรียนรู้ก่อนที่จะขยายไปยังตลาดถัดไปได้ การตัดสินใจด้านสถาปัตยกรรมที่สร้างขึ้นสำหรับเยอรมนีต้องถูกต้องสำหรับบราซิล ข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบในสวิตเซอร์แลนด์ต้องได้รับการคาดการณ์ล่วงหน้าก่อนที่จะเปิดตัวในเนเธอร์แลนด์ ไม่มีช่วงเวลาสำหรับการทดลองเปิดตัวแบบค่อยเป็น

แนวทาง

Gradion ได้พัฒนาแพลตฟอร์ม P2P Lending แบบครบวงจร ครอบคลุมวงจรสินเชื่อทั้งหมด ตั้งแต่การยื่นคำขอของผู้กู้ การประเมินเครดิต การจับคู่ผู้ลงทุน การสร้างสัญญา ไปจนถึงการจัดการการชำระเงิน กระบวนการยื่นและอนุมัติสินเชื่อได้รับการออกแบบให้เป็นออนไลน์ทั้งหมด โดยไม่มีขั้นตอนที่ต้องทำด้วยตนเอง ไม่มีการแทรกแซงจากสาขา และไม่จำเป็นต้องใช้เอกสารกระดาษในทุกขั้น

สถาปัตยกรรมของแพลตฟอร์มถูกสร้างขึ้นเพื่อรองรับการดำเนินงานในหลายเขตอำนาจตั้งแต่เริ่มต้น ทรัพยากรปฏิบัติตามกฎระเบียบ กฎการประเมินเครดิต และการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์ ถูกนำมาใช้เป็นเลเยอร์เฉพาะสำหรับแต่ละเขตอำนาจ ซึ่งอยู่บนแกนหลักที่ใช้ร่วมกัน ทำให้ Lendico สามารถดำเนินงานได้อย่างสอดคล้องกันทั่วทั้งเยอรมนี เนเธอร์แลนด์ สวิตเซอร์แลนด์ และบราซิล โดยไม่ต้องดูแลโค้ดเบสแยกกันที่สุด การตัดสินใจเชิงโครงสร้างนี้พิสูจน์แล้วว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง ทำให้แพลตฟอร์มสามารถเคลื่อนย้ายและบูรณาการได้ ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่ดึงดูดธนาคารที่ต้องการเติมเต็มช่องว่างในการดำเนิน

การเปิดตัวพร้อมกันในสี่ตลาดดำเนินการโดยไม่มีกรกดย่อยเปิดตัวเป็นระยะ ทุกตลาดเปิดใช้งานบนแพลตฟอร์มเดียวกัน ด้วยโครงสร้างพื้นฐานเดียวกัน และมาตรฐานการจัดการการปฏิบัติตามกฎระเบียบเดียวกัน โดยปรับให้เข้ากับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละเขตอำนาจ

ผลลัพธ์

4 ตลาด

การเปิดตัวพร้อมกัน

100%

การอนุมัติสินเชื่อออนไลน์

การเปิดตัวพร้อมกัน 4 ตลาด – เยอรมนี เนเธอร์แลนด์ สวิตเซอร์แลนด์ และบราซิล เปิดตัวพร้อมกันบนแพลตฟอร์มเดียว

การอนุมัติสินเชื่อออนไลน์ 100% – กระบวนการสมัคร ประเมิน และอนุมัติทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ต้องเข้าสาขาหรือใช้เอกสารกระดาษ

ถูกซื้อกิจการโดย ING-DiBa – ธนาคารที่ใหญ่เป็นอันดับ 3 ของเยอรมนีเข้าซื้อ Lendico โดยเฉพาะเพื่อแพลตฟอร์มเทคโนโลยี

แพลตฟอร์มยังคงใช้งานได้หลังการเข้าซื้อกิจการ – ING-DiBa ยังคงใช้งานระบบที่ Gradion สร้างขึ้นหลังการเข้าซื้อกิจการ ยืนยันคุณภาพการผลิตและความพร้อมในการผสานรวมของแพลตฟอร์ม

มุมมองการเข้าซื้อกิจการจาก Accenture Strategy: “ธนาคารไม่ได้เข้าซื้อกิจการที่มีฐานลูกค้า แต่เป็นการซื้อเทคโนโลยีที่สามารถเชื่อมต่อได้อย่างรวดเร็วและเติมเต็มช่องว่างในการดำเนินงานได้” – Nils Beier, กรรมการผู้จัดการ, Accenture Strategy

บริการที่ ให้

- การพัฒนาแพลตฟอร์มสินเชื่อ P2P แบบสร้างใหม่ทั้งหมด
- กระบวนการอนุมัติสินเชื่อออนไลน์ (การสมัคร, การประเมิน, การอนุมัติ)
- การออกแบบสถาปัตยกรรมที่รองรับหลายเขตอำนาจศ
- การผสานรวมระบบประเมินเครดิตและตระกความเสี่ยง
- การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบใน 4 ตลาด
- กลไกจับคู่ผู้ลงทุนและผู้กู้
- การสร้างสัญญาและการจัดการการชำระค

เทคโนโลยีที่ ใช้

- Custom web platform (full-stack)
- Online identity verification and credit scoring integrations
- Multi-jurisdiction compliance layer
- Automated loan workflow engine

พร้อมที่จะหารือเกี่ยวกับความท้าทายที่คล้ายกันหรือไม่?

Gradion ทำงานร่วมกับบริษัทซอฟต์แวร์ ฟินเทค และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมใน DACH เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และแอฟริกา ได้รับการรับรอง ISO 27001 ประสิทธิภาพ 23 ปีในสภาพแวดล้อมที่มีกฎระเบียบและเติบโตสูง

sales@gradion.com