



commercetools GmbH · NẮTẶNG THƯỜNG MẠI CỬ TỈ SaaS / CÔNG NGHỆ NẮTẶNG · HỖ TRỢ TOÀN CẦU; LƯU Ý GRADIENT VÀ HÀNH TRÌNH CỬ NAM (MỘT BỘ PHẬN SỐNG BAN NGÀY KHU VỰC APAC) · ANGI TRIỂN KHAI

**commercetools: Gradion là một nhánh ViçNam trong iU
nghiệttg follow-the-sun toàn cõ, bõ là vùng phõn ngày
yõ giimUnÁ tãg thng mị hàng ẽthgiUuõn vn hành ỏ nh**

BỘ CPH KHÁCH HÀNG

commercetools xylý hç 75 t-USD tçç giá tr hàng hóa (GMV) hàng nm và hç 500 trçç q hàng mìn nm cho các nhà bán l doanh nghiç lữ tị Bç Mù Châu Âu và Châu Á-Thái Bình Dng. cgartner vinh danh là "Leader" trong Magic Quadrant nm nm liên tị, nấ tấ này là xng sng cho họ tng thng mị iç tịc nhấ nhà bán l hàng uth giũ- bao gç nm trong sñ nhữ s xuê ô toàn cß, cùng các thng hiç lữ trong ngành thữ trang, làm p và hàng tiêu dùng.

Khi mua hàng trở tay cẹ nhà bán 1 doanh nghiệp vn hành trên commercetools, mĩ giao dề thanh toán, mĩ lẵm sã pho, mĩ tng tác gĩ hàng 1 phả hủ vào sỡ dĩ cẹ nấ tng. Mũ sỡ mấ tng lúc 3 gĩ 3 tĩ Munich vồ là gĩ kinh doanh quan trĩg 1 mũnĩ khác - và 1 nĩ gĩ mĩ sũ cao iãn cẹ nhà bán 1 mũhay gĩ 1 cạo iãn buố 3 tĩ cẹ mũ thĩg hĩ cẹ APAC, ó là sỡ kĩ 1 hĩ tĩg trở tĩg 1 doanh thu. 1 mũ cĩ nấ tng 24/7 thĩ sỡ không thĩ 1 bĩ bĩ mũ 1 gĩ duy nhĩ làm vĩ cẹ theo ca. Nó òi hĩ sỡ 1 cĩ 1 gĩ vn hành thĩ sỡ trên nhĩ 1 mũ gĩ

commercetools gửi email và bày thông qua mô hình "follow-the-sun": ba người mới để trách nhiệm vận hành nhà hàng toàn cầu trong giám đốc ban ngày của mình. Khi mùa lễ thức ca, việc theo sát như mùa lễ hội ang họ từ - không chỉ là mùa lễ hội tóm tắt bàn giao, mà là trách nhiệm chung.

THÁCH THỨC

Mô hình vận hành "follow-the-sun" chế độ quang khi mở "chân kiếng" trong mô hình AHot này theo cùng mô hình chu kỳ. Mối liên hệ giữa mô hình chu kỳ không mang lại hiệu quả cao làm việc. Vì vậy, Nam chế độ chế độ giám sát và chuyển tiếp mới và các cam kết SLA sẽ không thay đổi trên nền tảng làm việc. Khách hàng doanh nghiệp không chỉ nhận được vận hành hiệu quả mà còn là ban ngày ở Nam Á.

Xây dựng môi trường văn hành hệ thống thống nhất ở Việt Nam – gồm các khu có thể tiếp quản quy mô lớn, hiểu sâu và các công cụ thương mại và đưa quy trình mà không cần chi phí giảm thiểu Châu Âu – đòi hỏi chính xác loại tài năng kỹ thuật và kết quả hành mà rất khó tìm và khó giảm chi phí.

commercetools có thể là có thể cung cấp "chân kiếng" và hành động cách ứng tin cậy, tiêu chuẩn mà tất cả yêu cầu, mà không phải chỉ gánh nặng xây dựng và quản lý một nền tảng kỹ thuật tại Việt Nam.

GIẾ PHÁP

Gradion cung cấp và vận hành thị trường Việt Nam, là một phần quan trọng trong mô hình hoạt động "follow-the-sun" 24/7 của công ty. Trong gần 10 năm qua, từ khi thành lập tại khu vực Châu Á - Thái Bình Dương (APAC), Gradion đã đảm nhận trách nhiệm vận hành toàn bộ các hoạt động kinh doanh của công ty tại khu vực này, không chỉ bao gồm các hoạt động kinh doanh mà còn cả các hoạt động hỗ trợ kinh doanh.

chế độ phở nhĩ hay hàng iẢ giá m sát, mà là quyẢ vñ hành chũ iẢ ù cùg mừ c s h t g mà các i ù g i t i Mừ và c q u l y trong ca làm vi c c q h i

Mô hình này t p thành mừ v òng vñ hành khếp kín. i ù g i t i Mừ bàn giao công vi c cho i ù g i t i c vào cu ñ gày làm vi c c q h i c sau ó bàn giao cho i ù g i Gradion t i Vi c Nam. Gradion t i q u đ trong su ñ g i ban ngày APAC và bàn giao l i cho i ù g i t i Mừ NÁ t g luôn c ã n hành chũ t i m i th iẢ trong chu trình này.

iẢ này òi h i t g Gradion không ch i s p s àng mà còn là chiẢ s àu chuyên m òn. i ù g i p h iẢ c s h t g c q commercetools g àu c ã o oán và g i c q u l y các v ñ , c q u l y s e kh i NÁ t g mừ c ách chũ , và c g phó v i c các s i t NÁ t g và kh ãng phán oán t h g t i h h ãng g i kh ách hàng mong iẢ c các k ù n l ù l ù h i Các k ù c q Gradion làm vi c trong mô hình này không ph i là nhà th s "on call" – h i là mừ ph s c q c ã trúc vñ hành thu ò NÁ t g tr i g i 1,9 t USD.

S h p tác này mang l i cho commercetools ba l i ch kh ó có th i đ i g theo cách khác: vùng ph s óng APAC th s m ù i ù g i v i chiẢ s àu vñ hành á p c g các tiêu chu ò n l ù và s i h i h o t iẢ b ã g n g l ù vñ hành mà không c b th i g i a n chu ò b i và chi phí phát sinh khi m ù b ã g n h ã n s i n l ù b i mừ khu v ñ đ i y m ù

K t Q u c

24/7

Vñ hành NÁ t g c ã u y t r i

\$75B+

GMV hàng n m c ã b v c

- Vñ hành NÁ t g 24/7 c ã u y t r i: Mô hình "follow-the-sun" ba i ù g i c u g c q vùng ph s óng chũ l i ã n t ã, không ch i g i á m sát và leo thang. M k c a làm vi c i là mừ c a vñ hành tr ò t i p.

- B ã v c GMV hàng n m h p 75 t USD: NÁ t g mà Gradion h t r ã n hành x i l y h p 75 t USD giao đ i h m k n m. ù n c y vñ hành đ i q u mô này không cho phép b i k ó a i s ó t nào t ã n l ù ph s c q chu k c u g c g.

- Cam k t SLA c q doanh nghi p c ã u y t r i trên các m ú i g i y Các cam k t c q commercetools v i kh ách hàng doanh nghi p không thay i c theo th i g i a n trong ngày. Tiêu chu ò vñ hành c q Gradion c ã g v y.

- Vùng ph s óng ban ngày APAC c ã u g c q mà không c b m ù b ã g n h ã n s i n l ù c commercetools có c ã h iẢ s àu vñ hành th s i t i m ú i g i v i c Nam thông qua Gradion, mà không c b x i y đ i g và q u l y mừ vñ phòng t i Vi c Nam t ã s

- Quan h o i các vñ hành b iẢ v ñ g: S h p tác này òi h i k i g th e l i ã n t ã v ñ n l ù NÁ t g ph e t p, không ng c g phát t r iẢ. i ù g i c q Gradion ã phát t r iẢ chiẢ s àu k i g th e n l ù l ù g i ú p mô hình này h o t i g h i c q u c

Mô hình "follow-the-sun" ch i h o t i g ñ g khi m i i ù g i t i trong mô hình v ñ vñ hành ñ g u g mừ c q . i ù g i Gradion t i Vi c Nam không ph i là mừ ph s "junior" trong h o t i g ñ g này. Chúng t òi là mừ trong ba t r ã ñ g i ú p commercetools duy t r i NÁ t g c q m i h i h o t i g ñ g trên toàn c b.

Đ i h và iẢ c u g c q

- Vñ hành h i t g á m m y
- G i á m sát NÁ t g & c g phó s i t ñ
- K i t h u t DevOps
- Vùng ph s óng Follow-the-Sun (ca ban ngày APAC / Vi c Nam)
- H t r ã n hành theo SLA
- Q u đ l y s e kh i h i t g và b ã t r i chũ
- Mô hình vñ hành theo m ú i g i y
- Lu ã n phi ã n toàn c b ba i ù g i Mừ c – Vi c Nam (Gradion)
- Ch i đ trách nhi c vñ hành y s t h e ca, không ch i đ g g i á m sát
- Bàn giao chũ g i g i ã các i ù g i t i m iẢ chuyẢ ca

CÔNG NGH i Đ i g

- Technology stack t ù y ch i g

Sự sàng lọc luận thách thức thị trường

Gradion hợp tác với các công ty phần mềm, fintech và doanh nghiệp công nghiệp tại DACH, Đông Nam Á và Châu Phi. Chúng tôi đạt chứng chỉ ISO 27001. 23 năm kinh nghiệm triển khai trong môi trường quy định và thị trường cao.

sales@gradion.com