

SMB Software Leader · ซอฟต์แวร์แบบบริการ (SaaS) / เทคโนโลยีค้าปลีก / ซอฟต์แวร์ POS - DACH · เคหัลบา, รัฐไรน์ลันท์-ฟัลทซ์, เยอรมนี
(ครอบคลุมกว่า 30 ประเทศ) · ดำเนินการต่อเนื่อง

ผู้นำซอฟต์แวร์สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: ประสบการณ์กว่า 30 ปีในระบบ POS ขยายสู่ Android และคลาวด์ พร้อมผู้ใช้งานกว่า 10,000 ราย และคะแนนความพึงพอใจ 9.4/10

30+ years

มรดกทางระบบ POS ที่ขยายสู่คลาวด์และมือถือ

บริษัทของลูกค้า

ลูกค้าของเราเป็นที่รู้จักและไว้วางใจในฐานะผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ระบบ Point-of-Sale (POS) ชั้นนำของเยอรมนีมาตั้งแต่ปี 1993 ตลอดสามทศวรรษที่ผ่านมา บริษัทได้สร้างชื่อเสียงจากระบบ POS บน Windows ที่โดดเด่นด้านความเสถียร, ความยืดหยุ่นในการปรับแต่ง และการผสานรวมอย่างลึกซึ้งกับกระบวนการทำงานจริงของร้านอาหาร, ร้านบูติก และร้านเบเกอรี่ทั่วภูมิภาค DACH

ด้วยผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมตั้งแต่เครื่อง POS, ระบบบริหารจัดการโรงแรม ไปจนถึงแพลตฟอร์มสั่งซื้อออนไลน์ องค์กรนี้ให้บริการฐานลูกค้า SMB ขนาดใหญ่ในกว่า 30 ประเทศ ผ่านเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายเครื่องบันทึกเงินสดกว่า 100 รายเฉพาะในเยอรมนี ธุรกิจนี้บริหารโดยผู้ก่อตั้งและพึ่งพาเงินทุนส่วนตัว มีทีมงานขนาด 11 ถึง 50 คน

ความท้าทาย

ระบบ POS บน Windows ของลูกค้าถูกพัฒนาขึ้นในยุคที่โลกกำลังเปลี่ยนแปลง เมื่อตลาดเปลี่ยนไปสู่ระบบมือถือ, คลาวด์ และการดำเนินงานแบบเรียลไทม์ ลูกค้ากลุ่มใหม่ก็เกิดขึ้น เช่น ผู้ประกอบการฟู้ดทรัค, ร้านค้าชั่วคราว, ผู้ขายในเทศกาล, ร้านอาหารบริการด่วน และธุรกิจที่มีพนักงานน้อย ซึ่งต้องการโซลูชัน POS ที่พกพาได้และยืดหยุ่นต่อฮาร์ดแวร์ ลูกค้ากลุ่มนี้ไม่ต้องการการติดตั้งที่จำกัดเฉพาะ Windows, ฮาร์ดแวร์แบบตายตัว หรือระบบหลังบ้านที่ไม่เชื่อมต่อกัน

ความท้าทายทางธุรกิจนั้นชัดเจน เนื่องจากบริษัทกำลังสูญเสียส่วนแบ่งตลาดใหม่ให้กับคู่แข่งที่เข้ามาพร้อมกับแพลตฟอร์มมือถือ เจ้าของธุรกิจรุ่นใหม่ซึ่งเป็นตัวแทนของตลาดหลักในอนาคตขององค์กร มองว่าระบบ POS บน Windows เป็นเทคโนโลยีเก่า ไม่ว่าระบบนั้นจะมีความสามารถเพียงใดก็ตาม

ความท้าทายทางเทคนิคก็มีความซับซ้อนไม่แพ้กัน การพัฒนาระบบ POS บนคลาวด์ที่ไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หมายถึงการทำงานได้อย่างเสถียรบนอุปกรณ์ Android ที่มีหน่วยความจำน้อย พร้อมทั้งรักษาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อพ่วงที่หลากหลาย เช่น ลิ้นชักเก็บเงิน, เครื่องสแกนบาร์โค้ด, เครื่องพิมพ์ใบเสร็จ, เครื่องชั่งน้ำหนัก และอุปกรณ์เดิมที่ใช้พอร์ตอนุกรม นอกจากนี้ยังต้องออกแบบให้รองรับการจัดการข้อมูลบนคลาวด์แบบเรียลไทม์ พร้อมการซิงค์ข้อมูลแบบออฟไลน์ที่ราบรื่น เนื่องจากไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าการเชื่อมต่อในสภาพแวดล้อมค้าปลีกและบริการที่มีผู้ใช้งานหนาแน่นจะเสถียรเสมอไป

การพัฒนาความสามารถนี้ภายในองค์กรเองมีความเสี่ยง จุดแข็งหลักของบริษัทคือแพลตฟอร์ม Windows และความสัมพันธ์กับลูกค้า การปรับเปลี่ยนกำลังวิศวกรรมภายในไปสู่การสร้างแพลตฟอร์มมือถือใหม่ทั้งหมด อาจบั่นทอนจุดแข็งทั้งสองนี้ ลูกค้าจึงต้องการพันธมิตรทางเทคโนโลยีที่มีความสามารถในการสร้างแพลตฟอร์มใหม่ โดยไม่ทำให้ธุรกิจเดิมต้องเสียสมา

แนวทาง

เกรเดียนร่วมมือกับลูกค้าเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ในรูปแบบโมบายล์เฟิร์สท์ ซึ่งไม่ใช่การทดแทนแพลตฟอร์ม Windows เดิม แต่เป็นการต่อยอดเพื่อขยายสู่ตลาดและกรณีการใช้งานใหม่ๆ

สถาปัตยกรรมพื้นฐานเป็นแบบ Android-native แอปพลิเคชันถูกสร้างขึ้นเพื่อให้ทำงานได้อย่างราบรื่นบนฮาร์ดแวร์ Android ระดับผู้บริโภคทั่วไปที่มีราคาไม่สูง เพื่อตอบสนองความต้องการด้านต้นทุนของลูกค้า SMB ที่ไม่สามารถลงทุนในอุปกรณ์เฉพาะทางราคาแพงได้ อินเทอร์เฟซได้รับการออกแบบใหม่ทั้งหมดสำหรับระบบสัมผัส มอบประสบการณ์ที่เรียบง่าย ใช้งานง่าย และเหมาะสำหรับการทำธุรกรรมที่รวดเร็วในสภาพแวดล้อมที่มีความกดดันสูง

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงต้องอาศัยวิศวกรรมที่เป็นระบบ เกรเดียนได้สร้างการรองรับแบบ Plug-and-Play สำหรับลิ้นชักเก็บเงิน เครื่องสแกนบาร์โค้ด เครื่องพิมพ์ใบเสร็จ และอุปกรณ์อนุกรม ครอบคลุมโปรโตคอล IP, Bluetooth, USB และพอร์ตอนุกรมแบบเดิม การผสานรวมเครื่องชั่งน้ำหนักช่วยขยายแพลตฟอร์มสู่ธุรกิจค้าปลีกอาหารที่การกำหนดราคาตามน้ำหนักเป็นสิ่งสำ

ระบบแบ็กเอนด์ได้รับการออกแบบมาเพื่อการทำงานแบบ Cloud-native โดยใช้ PHP, MySQL และ MongoDB ซึ่งเป็นชุดเทคโนโลยีที่เลือกมาเพื่อความยืดหยุ่นในการดำเนินงานและปรับโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ขององค์กร การจัดการข้อมูลแบบเรียลไทม์ทำงานร่วมกับสถาปัตยกรรมการซิงค์ข้อมูลแบบออฟไลน์ที่แข็งแกร่ง เพื่อให้มั่นใจว่าการสูญเสียการเชื่อมต่อในช่วงเวลาการซื้อขายสูงสุดจะไม่ทำให้การทำงานของเครื่องหยุดชะ

ฟังก์ชันการทำงานของตู้บริการตนเอง (Self-service kiosk) ถูกสร้างขึ้นในสถาปัตยกรรมตั้งแต่เริ่มต้น ซึ่งเปิดโอกาสให้รองรับการตั้งค่าน้ำหนักบริการด่วน (-QSR) และลดการพึ่งพาพนักงานในสภาพแวดล้อมที่มีปริมาณการใช้งานสูง

ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เกรเดียนได้ปรับใช้บริการคลาวด์ AWS ที่ปรับให้เข้ากับแผนงานที่กำลังพัฒนาของบริษัท ความร่วมมืออย่างต่อเนื่องครอบคลุมการแก้ไขข้อผิดพลาด การปรับปรุงคุณสมบัติ การปฏิบัติตามกฎระเบียบของเยอรมนี เช่น Technische Sicherheitseinrichtung (TSE) และการปรับแต่งประสิทธิภาพเมื่อฐานผู้ใช้ Android เติบโตขึ้น

ผลลัพธ์

10,000+

การติดตั้ง Android แสดงให้เห็นถึงการนำไปใช้งานอย่างรวดเร็วในกลุ่ม SMB เป้าหมาย

9.4/10

คะแนน OMR ซึ่งเป็นสัญญาณที่ชัดเจนถึงความพึงพอใจของผู้ใช้ในด้านความง่ายในการเริ่

ติดตั้ง Android กว่า 10,000 ครั้ง: แสดงให้เห็นถึงการนำไปใช้งานอย่างรวดเร็วในกลุ่มลูกค้า SMB เป้าหมายของบริษัท

คะแนน OMR 9.4/10: เป็นสัญญาณที่ชัดเจนถึงความพึงพอใจของผู้ใช้ในด้านความง่ายในการเริ่มต้นใช้งานและความน่าเชื่อถือในการดำเนินงานประจำวัน

ขยายการเข้าถึงตลาด: การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบโมบายล์และคลาวด์ช่วยให้เข้าถึงกลุ่มตลาดใหม่ๆ เช่น ฟู้ดทรัค ร้านค้าชั่วคราว (pop-ups) และร้านอาหารบริการด่วน (QSR) รวมถึงการขยายทางภูมิศาสตร์ไปยังออสเตรเลีย

พอร์ตโพลีโพลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย: ปัจจุบันองค์กรนำเสนอระบบ POS ทั้งแบบ Windows เดิม, POS บนคลาวด์, POS บนมือถือ Android และโหมดตู้บริการตนเอง (self-service kiosk) จากบริษัทเดียว

ความสามารถแบบโมบายล์และออฟไลน์: ระบบ Android POS พร้อมการซิงค์ข้อมูลแบบออฟไลน์ช่วยเสริมศักยภาพธุรกิจในสภาพแวดล้อมที่มีการเชื่อมต่อต่ำ ซึ่งการติดตั้งแบบประจำทำได้

ไม่มีการบังคับย้ายระบบ: ระบบ Windows POS และ Android POS ทำงานควบคู่กัน ทำให้ไม่มีลูกค้าเดิมรายใดต้องถูกย้ายระบบ

โครงสร้างพื้นฐานพร้อมสำหรับอนาคต: สถาปัตยกรรมคลาวด์ AWS ช่วยให้เราสามารถพัฒนาคุณสมบัติใหม่ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่สร้างภาระให้กับทีมภายใน

การปฏิบัติตามข้อกำหนด TSE:

เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยทางการเงินของเยอรมนี ซึ่งช่วยปกป้องสถานะของลูกค้าในตลาดภายในประเทศที่มีการควบคุม

บริการที่ ให้

- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้ทันสมัย
- การออกแบบ UI/UX สำหรับ Android แบบ Mobile-native
- การยกระดับสถาปัตยกรรมระบบ
- การผสานรวมฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การปรับใช้โครงสร้างพื้นฐานคลาวด์
- การพัฒนาตู้บริการตนเอง
- การนำข้อกำหนด TSE มาปฏิบัติ
- ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี

เทคโนโลยี ที่ ใช้

- Android (native mobile POS)
- PHP, MySQL, MongoDB (backend)
- AWS (cloud infrastructure)
- Bluetooth / USB / IP / Serial peripheral integrations
- Offline sync architecture

พร้อมที่จะหารือเกี่ยวกับความท้าทายที่คล้ายกันหรือไม่?

Gradion ทำงานร่วมกับบริษัทซอฟต์แวร์ ฟินเทค และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมใน DACH เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และแอฟริกา ได้รับการรับรอง ISO 27001 ประสิทธิภาพ 23 ปีในสภาพแวดล้อมที่มีกฎระเบียบและเติบโตสูง

sales@gradion.com