

SAAS · HRTECH



Ein Anbieter für Qualifikationsprüfung: Mobile App brachte blockchain-gestützte Verifizierung live

Eine mobile App brachte die blockchain-gestützte
Qualifikationsprüfung für Gesundheitsfachkräfte auf iOS und Android
live.

KUNDE

**Anbieter für
Qualifikationsprüfung**

VON

Gradion

DAUER

Laufend

BRANCHE

**SaaS / HRTech – Verifizierung von
Qualifikationen für Fachkräfte im
Gesundheitswesen**

Kundenkontext

Der Kunde ist die Verifizierungsplattform für berufliche Qualifikationen einer internationalen Organisation mit Sitz in Dubai, die seit 2006 in der GCC-Region, in APAC und im DACH-Raum tätig ist. Das Unternehmen arbeitet im Bereich SaaS und HR-Technologie und beschäftigt 501 bis 1.000 Mitarbeitende auf sechs Kontinenten.

Die Plattform hat sich auf Primary Source Verification (PSV) spezialisiert: die direkte Bestätigung beruflicher Qualifikationen bei den ausstellenden Stellen selbst, statt sich auf Kopien oder auf Angaben der Antragstellenden zu verlassen. Sie richtet sich an Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen, die eine internationale Anstellung suchen, mit besonderer Stärke im regulatorischen Markt der Vereinigten Arabischen Emirate, Saudi-Arabiens und Katars. Mehr als 300.000 Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen hat das Unternehmen bereits verifiziert und ist dafür mit mehr als 160.000 ausstellenden Stellen in mehr als 200 Ländern verbunden. Die Qualifikationsnachweise speichert die Plattform auf einer Blockchain als übertragbare digitale Nachweise, die Fachkräfte über ihre gesamte berufliche Laufbahn mit sich führen.

Die Herausforderung

Die Weboberfläche der Plattform hatte die Nachfrage im Markt bereits in großem Maßstab belegt: Pflegekräfte, Ärzte und Apotheker nutzten sie zu Tausenden, um ihre Qualifikationen zu verifizieren und bei Bewerbungen auf internationale Stellen vorzulegen. Verifizierungslogik, Blockchain-Speicherung und die Anbindung an die zuständigen Regulierungsbehörden waren bereits ausgereift. Die Lücke lag im mobilen Bereich.

Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen, die eine internationale Anstellung suchen, stehen unter erheblichem Zeitdruck und haben oft nur eingeschränkten Zugang zu Desktop-Umgebungen. Für eine Fachkraft auf den Philippinen, die sich auf eine Stelle in der GCC-Region bewirbt, musste die Qualifikationsprüfung auf dem Gerät laufen, das sie bereits in der Tasche trug, nicht auf einem Laptop an einem festen Standort.

Die Verifizierungserfahrung für mobile Geräte neu aufzubauen war keine einfache Übertragung der bestehenden Lösung. Nutzerinnen und Nutzer reichten unter hohem Druck heikle Dokumente ein und brauchten Oberflächen, die unabhängig von ihrer Erfahrung mit Technik auch unter Stress intuitiv verständlich waren. Komplexität musste unsichtbar bleiben, bei der Sicherheit durfte es keine Kompromisse geben, und die durch die Blockchain gesicherte Verifizierungskette musste sich originalgetreu in die mobile Erfahrung übertragen lassen.

Hinzu kam der Zeitdruck: Das Zeitfenster im Markt verlangte ein MVP innerhalb von sechs Monaten. Das interne Team des Unternehmens bestand zu diesem Zeitpunkt aus drei Personen, und die Belegschaft über übliche Einstellungsprozesse in der benötigten Geschwindigkeit aufzustocken, war keine Option. Gradion musste als Umsetzungspartner faktisch selbst zum Produktteam werden.

Der Ansatz

Gradion arbeitete mit dem Unternehmen zusammen, um die mobile Anwendung von Grund auf zu entwerfen und zu bauen, mit voller Verantwortung für die Umsetzung gleichzeitig für iOS und Android. Die Vorgehensweise beruhte auf drei parallelen Strängen.

Der erste Strang war ein Design mit Fokus auf Nutzerempathie, das von der tatsächlichen Erfahrung einer unter Druck stehenden Fachkraft aus dem Gesundheitswesen ausging, etwa jemandem, der Qualifikationsnachweise an einem fremden Terminal, in einer Zweitsprache und mitten in einem Bewerbungsprozess einreicht. Bei Entscheidungen zur Benutzerführung hatte der Abschluss der Aufgabe Vorrang vor der Vollständigkeit der Funktionen: Komplexe Verifizierungsschritte wurden in klar strukturierte Abfolgen zerlegt, und die Navigation wurde auf Erstnutzerinnen und Erstnutzer ausgerichtet.

Der zweite Strang war eine beschleunigte Umsetzung ohne Abstriche an der Architektur. Der Zeitrahmen von sechs Monaten verlangte ein diszipliniertes Management des Funktionsumfangs, weshalb Gradion das MVP auf die zentralen Abläufe der Verifizierung, der Dokumenteneinreichung und der Anzeige der digitalen Nachweise konzentrierte, also auf die Erfahrungen, die darüber entschieden, ob eine Fachkraft die Plattform im Feld tatsächlich nutzen konnte. Sicherheit und die Anbindung an die Blockchain behandelte das Team als nicht verhandelbare Grundlagen, nicht als Funktionen, die sich später ergänzen ließen.

Der dritte Strang war die fortlaufende Verbesserung nach dem Start: Nach der Einführung des MVP nutzte das Team Rückmeldungen der Nutzerinnen und Nutzer sowie Datenanalysen, um die Anwendung schrittweise weiterzuentwickeln. Funktionen ergänzte und verfeinerte das Team auf Grundlage dessen, was reale Nutzerinnen und Nutzer in einer aktiven Jobsuche tatsächlich benötigten, nicht auf Grundlage von Annahmen aus der ursprünglichen Konzeptionsphase.

Parallel zu diesen drei Strängen wuchs das Team von drei auf 35 Mitglieder, eine Erweiterung, die vollständig innerhalb der Beschränkungen einer weltweiten Pandemie stattfand, als Einstellung und Einarbeitung in der gesamten Branche deutlich komplexer geworden waren.

Ergebnisse

Die Ergebnisse bestätigten sowohl die Nachfrage im Markt als auch die Umsetzung. Sechs Monate vergingen vom Konzept bis zum Start des MVP, wobei iOS und Android gleichzeitig innerhalb des angestrebten Zeitfensters ausgeliefert wurden. Mehr als 100.000 Nutzerinnen und Nutzer kamen im ersten Jahr hinzu: Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen machten die mobile Anwendung zu ihrem wichtigsten Werkzeug, um auf ihre Qualifikationsnachweise zuzugreifen und sie weiterzugeben.

Das Team wuchs von drei auf 35 Personen, eine mehr als zehnfache Erweiterung, die während einer weltweiten Pandemie ohne Unterbrechung der Umsetzung abgeschlossen wurde. Der sichere Zugriff auf die blockchain-gestützten Qualifikationsnachweise ist seither auch mobil möglich, unter Beibehaltung des hohen Maßes an Prüfintegrität, das für die regulatorische

Anerkennung erforderlich ist. Analysen und Rückmeldungen der Nutzerinnen und Nutzer nach dem Start trieben fortlaufende Verbesserungen voran und unterstützten die Expansion der Plattform in die Märkte der GCC-Region, in APAC und im DACH-Raum.

Für die Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen, die die Plattform nutzten, war die Wirkung konkret: Die Hürde bei der Qualifikationsprüfung, die fast 40 Prozent der international mobilen Pflegekräfte und Ärzte zurückgehalten hatte, wurde zu etwas, das sie vom eigenen Telefon aus und innerhalb von Minuten bewältigen konnten.

6

Monate vom Konzept bis zum MVP-Start

100.000+

Nutzerinnen und Nutzer im ersten Jahr

Leistungen & Einsatzmodell

Leistung

Entwicklung mobiler Anwendungen für iOS und Android

UX/UI-Design nach einem Rahmenwerk der Nutzerempathie

Lieferung und Abgrenzung des MVP

Fortlaufende Verbesserung anhand von Nutzerrückmeldungen und Datenanalysen

Skalierung des Produktteams

Technische Umsetzung

- Native iOS-Entwicklung
- Native Android-Entwicklung
- Auf Ethereum basierende Blockchain-Speicherung der Qualifikationsnachweise (TrueProofs)
- Anbindung an Programmierschnittstellen für Primary Source Verification (PSV)
- Instrumentierung für Nutzeranalysen und Rückmeldungen

Einsatzmodell: Partnerschaft zur Produktentwicklung.

Teamzusammensetzung: Angaben zur Teamzusammensetzung liegen nicht vor.

Bereit, komplexe Verifizierungsprozesse mobil ebenso vertrauenswürdig zu machen?

Gradion begleitet Sie von der ersten Skizze bis zum produktiven MVP - mit einem Team, das mit Ihnen mitwächst.

23

Jahre Erfahrung

ISO

27001 · Gradion Pte. Ltd.

3

Regionen: DACH, SEA, Afrika

Kontakt: sales@gradion.com



Gradion Pte. Ltd. (Singapur) ist ISO/IEC 27001-zertifiziert · Zertifikat-Nr. IS 824945