



E-commerce SaaS Holding · ธุรกิจพาณิชย์ / กลุ่มธุรกิจภายใต้การลงทุนของ Private Equity - ซอฟต์แวร์ E-commerce แบบ SaaS สำหรับธุรกิจ B2B · มิวนิค, เยอรมนี (ตลาด DACH) · ต่อเนื่อง

กลุ่มบริษัท E-commerce SaaS: เปลี่ยนวิกฤตวิศวกรรมหลังการเข้าซื้อกิจการให้เป็นการดำเนินงานที่มั่นคง ระบบทำงานต่อเนื่องโดยไม่มีการหยุดชะงัก

ดูรายละเอียด

เลือกลงเพื่อผลลัพธ์ทั้งหมด

กรณีศึกษา

รายละเอียดการดำเนินงานทั้งหมดด้านล่าง

บริบทของมูลค่า

ลูกค้าเป็นกลุ่มบริษัทโฮสติ้ง SaaS ที่มีสำนักงานใหญ่ในมิวนิก ก่อตั้งขึ้นในปี 2021 และได้รับการสนับสนุนจาก Private Equity และกองทุนลงทุนรายใหญ่ของยุโรป ซึ่งดำเนินกลยุทธ์การเข้าซื้อและพัฒนาธุรกิจ บริษัทเข้าซื้อและพัฒนาธุรกิจซอฟต์แวร์ E-commerce แบบ B2B ในตลาด DACH

กลุ่มธุรกิจนี้ประกอบด้วยแพลตฟอร์มเฉพาะทางที่หลากหลาย ได้แก่ ระบบจัดการตลาดออนไลน์แบบหลายช่องทางที่ให้บริการผู้ค้ากว่า 120,000 ราย , ระบบร้านค้าออนไลน์ชั้นนำในเยอรมนี, แพลตฟอร์ม headless frontend, ซอฟต์แวร์ SEO แบบ SaaS และกลุ่มเอเจนซี E-commerce โดยเฉพาะ โดยรวมแล้ว กลุ่มบริษัทนี้ประมวลผลยอดขายสินค้ารวม (GMV) กว่า 50 พันล้านยูโร โมเดลธุรกิจของบริษัทโฮสติ้งนี้ขึ้นอยู่กับการสร้างมูลค่าอย่างรวดเร็วหลังการเข้าซื้อกิจการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลดต้นทุนอย่างรวดเร็ว การรักษาความต่อเนื่องในการดำเนินงาน และการวางตำแหน่งบริษัทในเครือเพื่อการเติบโตหรือการขาย

ความท้าทาย

โครงการลดต้นทุนหลังการเข้าซื้อกิจการมีความเสี่ยงโดยธรรมชาติ เมื่อมีการลดจำนวนบุคลากรด้านวิศวกรรมอย่างรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกลุ่มธุรกิจ ความรู้เชิงสถาบันมักจะหายไปพร้อมกับบุคลากรเหล่านั้น ที่กลุ่มบริษัทโฮสติ้งแห่งนี้

การริเริ่มลดต้นทุนในบริษัทที่เพิ่งเข้าซื้อกิจการได้รวมถึงการลดขนาดทีมวิศวกรรมภายใน ซึ่งเป็นการตัดสินใจที่สมเหตุสมผลบนกระดาษ แต่กลับนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ไม่คาดคิด เนื่องจากนักพัฒนาอาวุโสหลายคนได้ลาออกโดยสมัครใจเมื่อเห็นสัญญาณดังกล่าว พร้อมกับการลาออกของพวกเขา ความรู้ระบบที่สั่งสมมาหลายปี การตัดสินใจด้านสถาปัตยกรรมที่ไม่ได้บันทึกไว้

* และบริบทการดำเนินงานที่จำเป็นต่อการรันแพลตฟอร์มที่ใช้งานจริงได้อย่างปลอดภัยก็หายไป

สิ่งที่เหลืออยู่คือสภาพแวดล้อมการดำเนินงานที่เปราะบาง ขาดผู้นำด้านเทคนิค มีช่องว่างที่สำคัญในขีดความสามารถในการพัฒนา และระบบที่ใช้งานจริงที่ไม่สามารถแก้ไขได้อย่างปลอดภัยหากปราศจากความเข้าใจที่เพียงพอ

ความเสี่ยงนั้นเป็นของจริง การเสื่อมสภาพของแพลตฟอร์มโดยไม่มีผู้เชี่ยวชาญและระบบ จะส่งผลโดยตรงต่อการสูญเสียลูกค้า ความไม่พอใจของผู้ค้า และความเชื่อมั่นของนักลงทุนในสินทรัพย์กลุ่มธุรกิจที่ลดลง บริษัท Private Equity ไม่มีบุคลากรสำรองภายในที่สามารถเข้ามาอุดช่องว่างนี้ได้ ทุกวันที่ไม่มีการแก้ไขสถานการณ์ ยิ่งเพิ่มระดับความเสี่ยง

สถานการณ์นี้ยังสร้างความท้าทายรองลงมาอีกด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลดต้นทุนที่เป็นต้นเหตุของวิกฤตไม่สามารถย้อนกลับได้ง่ายๆ

รูปแบบการดำเนินงานในอนาคตจะต้องมีประสิทธิภาพมากกว่าที่ภายในที่ถูกแทนที่ และไม่ใช่แค่มีความสามารถเท่านั้นเท่านั้น Gradion ได้รับมอบหมายให้สร้างเสถียรภาพให้กับแพลตฟอร์มและลดต้นทุนด้านวิศวกรรมที่ดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่องไปพร้อมกัน

แนวทาง

Gradion ได้ร่วมงานกับบริษัท Private Equity แห่งนี้มาตั้งแต่ปี 2021 โดยได้รับการแนะนำจากลูกค้าที่ไว้วางใจ เมื่อเกิดวิกฤตขึ้นกับบริษัทในเครือ ความสัมพันธ์ที่มีอยู่เดิมทำให้ Gradion สามารถเข้าปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ซับซ้อน

ภายในไม่กี่วัน Gradion ได้ส่งทีมวิศวกรอาวุโสเข้าประจำการในบริษัทในเครือที่ได้รับผลกระทบ สิ่งสำคัญอันดับแรกคือการเข้าควบคุมสถานการณ์ โดยเฉพาะการเข้าสู่ระบบหลัก ทำความเข้าใจสถานะปัจจุบันของโค้ดเบส และยืนยันว่าส่วนใดสามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างปลอดภัย และส่วนใดไม่ควรแตะต้อง ทีมงานได้ดำเนินการกู้คืนข้อมูลความรู้ที่สำคัญอย่างรวดเร็ว โดยรวบรวมข้อมูลการตัดสินใจด้านสถาปัตยกรรมที่ไม่ได้บันทึกไว้ ผ่านการวิเคราะห์โค้ด ตรวจสอบบันทึบ (log) และการทำงานร่วมกับพนักงานภายในที่ยังคงอยู่

แพลตฟอร์มได้รับการยืนยันและรักษาเสถียรภาพไว้ได้ โดยไม่มีการหยุดชะงักของบริการแม้แต่หนึ่งวินาที ทั้งผู้ค้าและผู้ใช้งานปลายทางไม่พบความเสียหายใดๆ ตลอดช่วงการเปลี่ยนผ่าน

เมื่อการดำเนินงานมีความต่อเนื่องและมั่นคง Gradion ได้เข้าสู่ระยะที่สอง คือการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านต้นทุน มีการปรับโครงสร้างการดำเนินงานทางเทคนิคอย่างมีกลยุทธ์ จัดกระบวนการที่ซ้ำซ้อน รวมเครื่องมือต่างๆ เข้าด้วยกัน และปรับขนาดทีมวิศวกรให้เหมาะสมกับความต้องการในการบำรุงรักษาและพัฒนาแพลตฟอร์มที่แท้จริง ผลลัพธ์คือทีมงานที่มีขนาดเล็กลงอย่างเห็นได้ชัด แต่สามารถสร้างผลงานได้เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม ด้วยต้นทุนที่ลดลงอย่างมาก

ระยะที่สามมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุ นั่นคือ Technical Debt Gradion ได้ริเริ่มโครงการปรับโครงสร้างโค้ด (refactoring) อย่างเป็นระบบ ซึ่งช่วยจัดการโค้ดเก่าที่สะสมมา ปรับปรุงความสอดคล้องของโค้ดเบส และเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของโครงสร้างพื้นฐาน ขอบเขตและลำดับการทำงานถูกกำหนดขึ้นเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบตลอดเวลาดำเนินการ และจัดลำดับความสำคัญตามผลกระทบต่อความสามารถในการขยายขนาดและความเร็วในการพัฒนาในอนาคต บริษัทในเครือได้ออกจากโครงการนี้พร้อมกับแพลตฟอร์มที่กระชับขึ้น มีเอกสารประกอบที่ดีขึ้น และพร้อมสำหรับการขยายขีดความสามารถในตลาดที่มีการแข่งขัน

ผลลัพธ์

โครงการนี้แสดงให้เห็นว่า การเปลี่ยนผ่านทางเทคนิคในช่วงหลังการเข้าซื้อกิจการ สามารถบริหารจัดการได้ในฐานะเหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีโครงสร้างชัดเจน แทนที่จะเป็นวิกฤต แต่ต้องอาศัยพันธมิตรที่สามารถส่งทีมวิศวกรอาวุโสเข้าปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ตามกรอบเวลาที่บริษัท Private Equity ต้องการ

แพลตฟอร์มมีเสถียรภาพภายในไม่กี่วัน: ไม่มีการหยุดชะงัก และการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ค้ายังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่องตลอดช่วงการเปลี่ยนผ่าน

ไม่มีการหยุดทำงาน: ไม่เกิดการหยุดทำงานในช่วงช่องว่างข้อมูลความรู้ที่สำคัญ ระหว่างการจากไปของทีมงานภายในและการเข้าสู่ของ Gradion

ลดต้นทุนด้านวิศวกรรมลงอย่างมาก: ทีมงานที่มีขนาดเล็กลงและมุ่งเน้นมากขึ้น สามารถส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ด้วยต้นทุนที่ยังยืนต่ำกว่าการจัดตั้งก่อนการปรับโครงสร้าง

รักษาฐานลูกค้าไว้ได้: ไม่มีการสูญเสียลูกค้าที่เกิดจากความไม่เสถียรทางเทคนิคในช่วงการเปลี่ยนผ่าน

นักลงทุนยังคงเชื่อมั่น: โปรไฟล์ความเสี่ยงของบริษัทในเครือได้รับการปรับปรุงอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งสนับสนุนแนวคิดผลตอบแทนของบริษัทโดยตรง

ลด Technical Debt: การปรับโครงสร้างโค้ดอย่างเป็นระบบช่วยเพิ่มเสถียรภาพ ความคล่องตัว และความสามารถในการขยายขนาดของระบบ และแพลตฟอร์มก็พร้อมรองรับการเปิดตัวความสามารถใหม่ๆ ในตลาดที่มีการแข่งขันสูง

บริการที่ ให้

- การส่งทีมวิศวกรอาวุโสเข้าปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว
- การรักษาเสถียรภาพแพลตฟอร์มและการกู้คืนข้อมูลความรู้
- การเพิ่มประสิทธิภาพต้นทุนเชิงกลยุทธ์
- การจัดการ Technical Debt และการปรับโครงสร้างโค้ดเบส
- การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน
- การลดการสูญเสียลูกค้าและความต่อเนื่องในการดำเนินงาน

เทคโนโลยีที่ ใช้

- ชุดเทคโนโลยีที่ออกแบบเฉพาะสำหรับองค์กร

พร้อมที่จะหาวิธีเกี่ยวกับความท้าทายที่คล้ายกันหรือไม่?

Gradion ทำงานร่วมกับบริษัทซอฟต์แวร์ ฟินเทค และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมใน DACH เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และแอฟริกา ได้รับการรับรอง ISO 27001 ประสบการณ์ 23 ปีในสภาพแวดล้อมที่มีกฎระเบียบและเติบโตสูง

sales@gradion.com